

# POGOJI POSLOVANJA

## 1. Splošno

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Zlata skrinjica so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije (ZVPot-1, GDPR, ZEKom-2, ZEPT).

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo delovanje spletne trgovine Zlata skrinjica, pravice in obveznosti uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Spletna trgovina deluje na naslovu:

[www.zlataskrinjica.si](http://www.zlataskrinjica.si)

Z uporabo spletne trgovine uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in se z njimi strinja.

## 2. Podatki o ponudniku

ZLATA SKRINJICA, Ernest Prišlič s.p.  
Predloka 21  
6275 Črni Kal  
Slovenija

Matična številka: 9341463000  
Davčna številka: 87619652  
Ponudnik ni zavezanec za DDV.

Elektronski naslov: [info@zlataskrinjica.si](mailto:info@zlataskrinjica.si)

Telefon: +386 40 580 015

Registrski organ: AJPES, izpostava Koper

## 3. Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku vedno zagotovil:

- identiteto podjetja,
- kontaktne podatke za hitro komunikacijo,
- bistvene lastnosti izdelkov,
- informacije o dostopnosti izdelkov,
- pogoje dostave,
- cene in morebitne stroške dostave,
- informacije o načinih plačila,
- informacije o pravici do odstopa od pogodbe,

- informacije o postopku reklamacije in pritožb.

#### **4. Registracija uporabnika**

Za nakup v spletni trgovini registracija ni obvezna, razen če je to posebej navedeno.

Ob registraciji uporabnik pridobi uporabniško ime in geslo. Uporabnik je odgovoren za varovanje svojih prijavnih podatkov.

#### **5. Cene**

Vse cene so izražene v EUR.

Ponudnik ni zavezanec za DDV po 94. členu ZDDV-1.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila.

V primeru očitne napake pri ceni si ponudnik pridržuje pravico do preklica naročila.

#### **6. Postopek nakupa**

Postopek nakupa poteka:

- izbor izdelka,
- dodajanje izdelka v košarico,
- vnos podatkov kupca,
- izbor načina dostave in plačila,
- pregled naročila,
- potrditev naročila.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost preveriti in popraviti podatke.

Po oddaji naročila kupec prejme elektronsko potrdilo o prejemu naročila.

Kupoprodajna pogodba je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo po elektronski pošti.

Pogodba se hrani v elektronski obliki pri ponudniku. Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku. Besedilo kupoprodajne pogodbe se hrani pri ponudniku. Kupec lahko kadarkoli zahteva kopijo pogodbe na elektronskem naslovu [info@zlataskrinjica.si](mailto:info@zlataskrinjica.si).

Splošni pogoji poslovanja so kupcu ves čas dostopni na spletni strani v obliki, ki omogoča shranjevanje in tiskanje.

#### **7. Načini plačila**

Ponudnik omogoča naslednji način plačila:

- bančno nakazilo po predračunu.

## **8. Izdaja računa**

Ponudnik po dostavi izdelka kupcu izda račun v elektronski ali tiskani obliki.

## **9. Dostava**

Dostavo izvaja Pošta Slovenije ali drug pogodbeni partner ponudnika.

Rok dostave je običajno od 3 do 7 delovnih dni za naslove v Sloveniji.

Strošek dostave znaša 3,99 EUR.

Pri naročilih nad 80 EUR je dostava brezplačna.

Ponudnik ne odgovarja za zamude dostavnih služb.

## **10. Pravica do odstopa od pogodbe**

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prejema blaga ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, brez navedbe razloga.

Obvestilo o odstopu kupec pošlje na:

[info@zlataskrinjica.si](mailto:info@zlataskrinjica.si)

Kupec mora izdelek vrniti najkasneje v 14 dneh od oddanega obvestila o odstopu na naslov:

ZLATA SKRINJICA, Ernest Prišlič s.p.  
Predloka 21  
6275 Črni Kal

Strošek vračila blaga krije kupec.

Izdelek mora biti vrnjen nepoškodovan, nerabljen in v originalni embalaži.

Ponudnik kupcu vrne vsa prejeta plačila najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe. Ponudnik lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga oziroma dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

Če je kupec izbral način dostave, ki je dražji od najugodnejše standardne dostave, ponudnik ni dolžan povrniti dodatnih stroškov take dostave.

Kupnina se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če se kupec izrecno strinja z uporabo drugega plačilnega sredstva in zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

## **11. Izjeme od pravice do odstopa**

Pravica do odstopa ne velja za:

- izdelke izdelane po navodilih kupca,
- personalizirane izdelke.

Personalizirani izdelki se lahko reklamirajo le v primeru napake (npr. napačno ime ali barva).

## **12. Reklamacije in zakonsko jamstvo za skladnost blaga**

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga v skladu z določbami ZVPot-1. Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Potrošnik lahko v primeru neskladnosti uveljavlja pravice iz naslova zakonskega jamstva za skladnost blaga v skladu z ZVPot-1.

Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova neskladnosti lahko potrošnik pošlje na elektronski naslov [info@zlataskrinjica.si](mailto:info@zlataskrinjica.si) ali po pošti na naslov ponudnika.

Za neskladnost blaga se ne štejejo poškodbe ali spremembe, ki so posledica običajne obrabe, nepravilne uporabe, mehanskih poškodb, neupoštevanja navodil za uporabo ali vzdrževanje oziroma drugih okoliščin, ki niso posledica napake, obstoječe ob dobavi blaga. Vsak reklamacijski zahtevek se obravnava individualno glede na okoliščine posameznega primera in v skladu z določbami ZVPot-1.

## **13. Garancija**

Izdelki imajo garancijo, kadar je to posebej navedeno ob izdelku ali na garancijskem listu.

Garancija velja ob predložitvi računa in upoštevanju navodil proizvajalca.

## **14. Varstvo osebnih podatkov**

Ponudnik obdeluje osebne podatke skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2).

Podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov so opredeljene v [Politiki zasebnosti](#).

## **15. Piškotki**

Spletna stran uporablja piškotke za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje, analitiko in delovanje spletne trgovine.

Uporabnik lahko upravlja soglasja za piškotke preko pojavnega okna za upravljanje piškotkov.

## **16. Pritožbe in reševanje sporov**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov.

Pritožbe lahko uporabnik pošlje na:

[info@zlataskrinjica.si](mailto:info@zlataskrinjica.si)

Ponudnik bo na pritožbo odgovoril v najkrajšem možnem času, najpozneje pa v roku, ki ga določa veljavna zakonodaja.

Ponudnik skladno z zakonom ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Za vse spore se uporablja pravo Republike Slovenije.

## **17. Omejitev odgovornosti**

Ponudnik se po najboljših močeh trudi zagotavljati ažurne in pravilne podatke.

Fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi nepravilne uporabe izdelkov.

## **18. Poškodovane pošiljke**

Kupec mora ob prevzemu preveriti paket.

Če je poškodovan, naj to takoj sporoči dostavni službi in ponudniku.

## **19. Nagradne igre**

Nagradne igre imajo ločeno določene pogoje sodelovanja.

## **20. Darilni boni**

Darilni boni niso zamenljivi za gotovino in veljajo do navedenega datuma.

## **21. Ocene kupcev**

Na spletni strani so lahko objavljene ocene kupcev.

Ponudnik objavlja tako pozitivne kot negativne ocene.

Ocene se ne spreminjajo, odstrani pa se jih lahko le, če vsebujejo žaljivo, nezakonito ali drugo neprimerno vsebino.

Če ponudnik zagotavlja, da so ocene oddali dejanski kupci, je način preverjanja opisan na spletni strani.

Če ponudnik ocen ne preverja, je to na spletni strani jasno navedeno.

Sponzorirane ali drugače nagrajene ocene so posebej označene.

## **22. Dostopnost pogojev**

Ti splošni pogoji poslovanja so stalno dostopni na spletni strani <https://zlataskrinjica.si/pogoji-poslovanja-2/>.

Uporabnik jih lahko kadarkoli shrani na svoj računalnik oziroma drugo napravo ali natisne.

## **23. Končne določbe**

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev.

Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani.

Ti splošni pogoji veljajo od dne objave dalje.

ZLATA SKRINJICA, Ernest Prišlič s.p.

Črni Kal, 9.7.2026